

ДОГОВОР ОФЕРТА

на оказание платных образовательных услуг

Настоящий договор является официальным предложением (офертой) Общества с ограниченной ответственностью «Центр дополнительного профессионального образования «Респект» (ООО «ЦДПО Респект») (далее – «Исполнитель»), заключить Договор на оказание услуг по обучению с заинтересованным в таких услугах физическим лицом (далее - «Заказчик»; «Обучающийся»).

Настоящий документ является офертой в соответствии с пунктом 1 статьи 435 Гражданского Кодекса Российской Федерации. Акцепт оферты осуществляется в порядке, предусмотренном настоящим договором.

1. Термины и определения

1.1. **Заказчик** - физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора.

1.2. **Обучающийся** – физическое лицо, осваивающее образовательную программу.

1.3. **Анкета на зачисление** – документ, заполняемый Обучающимся, содержащий в себе информацию о фамилии, имени, отчестве, адресе места проживания, контактную и иную необходимую для оказания образовательных услуг информацию, который подписывается Обучающимся простой электронной подписью. Подписывая анкету на зачисление, Обучающийся подтверждает, что ознакомлен с условиями настоящего договора-оферты, Лицензией на право ведения образовательной деятельности, Правилами внутреннего учебного распорядка, правами, обязанностями и ответственностью обучающихся, и иными актами, регламентирующими организацию и осуществление образовательной деятельности Исполнителя.

1.4. **Сайт Исполнителя** – <https://respekt-kurs.ru/>, место публикации правил оказания платных образовательных услуг, расписания проведения обучения, образовательных Программ (далее – Программ), иных локальных нормативных актов Исполнителя, обязательных для исполнения Обучающимися, а также другой значимой информации об оказываемых услугах.

1.5. **Прайс-лист** – документ (неотъемлемая часть Договора), отражающий ценовую политику Исполнителя и содержащий сведения о составе услуг и тарифов Исполнителя. Действующая редакция документа публикуется на сайте Исполнителя.

2. Предмет договора

2.1. Исполнитель оказывает предусмотренные прайс-листом Исполнителя платные образовательные услуги по обучению (далее - Услуги) по выбранной Заказчиком Программе, а Заказчик обязуется принять и оплатить Услуги в порядке, установленном Договором.

2.2. Условия, установленные Договором оказания Услуг Исполнителем, которые выбраны Заказчиком - форма обучения: **заочная с использованием дистанционных образовательных технологий (далее - ДОТ).**

2.3. Вид выдаваемого документа о квалификации: обучающемуся, освоившему дополнительную профессиональную программу – программу повышения квалификации и успешно прошедшему итоговую аттестацию выдается удостоверение о повышении квалификации.

2.5. Продолжительность обучения (академические часы и сроки освоения образовательной программы) согласно приложения – прайс-листа.

3. Условия заключения договора.

3.1. Настоящий договор заключается путем акцепта оферты, предусмотренной настоящим договором, при выполнении Заказчиком/Обучающимся следующих условий:

- заполнении Заказчиком/Обучающимся Заявки на обучение по выбранной программе обучения и направления заполненной и подписанной скан копии Заявки на обучение с приложенными скан копиями документов указанными в Заявке на обучение на электронную почту: **respekt.kurs@yandex.ru**

- оплата услуг Исполнителя по выбранной программе обучения путем безналичного перечисления денежных средств на счет Исполнителя по реквизитам банковского счета указанным ниже и направление скан копии платежного документа с отметкой банка об исполнении на электронную почту: **respekt.kurs@yandex.ru**

4. Порядок оказания образовательных услуг

4.1. Исполнитель осуществляет образовательную деятельность на основании Лицензии № Л035-01279-64/00694059 от 28.09.2023, срок действия – бессрочно, выданной Министерством образования Саратовской области.

4.2. При реализации Программ используются электронные учебно-методические материалы.

4.3. Сроки, дата начала и окончания, учебный график Программы публикуются на сайте Исполнителя в разделе приобретенного Курса не позднее, чем за 14 дней до начала обучения.

4.4. К освоению Программы допускаются лица, имеющие среднее или высшее профессиональное образование (что подтверждается путем предоставления Исполнителю копии документа об образовании), а также лица, получающие среднее или высшее профессиональное образование (что подтверждается путем предоставления Исполнителю копии документа, подтверждающего факт получения Обучающимся образования в соответствующей образовательной организации высшего или среднего профессионального образования на момент зачисления на обучение к Исполнителю и поступления на Программу).

4.5. После освоения Заказчиком Программы и успешного прохождения итоговой аттестации при условии оплаты полной стоимости обучения ему выдается документ о квалификации установленного образца. Не прошедшему итоговую аттестацию или получившему на итоговой аттестации неудовлетворительные результаты, выдается справка об обучении. При прохождении обучения параллельно с получением среднего профессионального образования и (или) высшего образования документ о квалификации выдается Заказчику одновременно с получением соответствующего документа об образовании и квалификации.

4.6. Услуги по проведению обучения должны быть оказаны в срок, установленный в расписании Исполнителя для выбранной Заказчиком Программы. Обучение начинается при условии соблюдения Заказчиком положений Договора и условий приема, установленных локальными нормативными актами Исполнителя, регламентирующими порядок оказания образовательных услуг.

5. Права и обязанности Сторон

5.1. При оказании образовательных услуг Исполнитель обязан:

5.1.1. Зачислить Заказчика на обучение после заключения Договора и соблюдения иных условий приема в соответствии со своими локальными нормативными актами, регламентирующими порядок обучения.

5.1.2. Оказать Услуги надлежащего качества в соответствии с содержанием Программы.

5.1.3. Обеспечить необходимый контроль уровня усвоения Программы в форме промежуточной и итоговой аттестации.

5.2. При оказании образовательных услуг Исполнитель вправе:

5.2.1. Самостоятельно осуществлять образовательный процесс, определять очередность преподавания дисциплин в рамках Программы и выбирать системы оценок, формы и порядок аттестации.

5.2.2. Предоставлять Заказчику информацию, связанную с порядком оказания образовательных Услуг, путем ее размещения на сайте Исполнителя или отправкой на электронную почту, указанную Заказчиком на сайте Исполнителя.

5.3. Исполнитель вправе:

5.3.1. В одностороннем порядке расторгнуть Договор в случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации, в том числе в случае нарушения локальных нормативных актов Исполнителя, просрочки оплаты стоимости Услуг, а также в случае, если надлежащее исполнение обязательства по оказанию Услуг стало невозможным вследствие действий (бездействий) Обучающегося\Заказчика.

5.4. Заказчик обязан:

5.4.1. Самостоятельно настроить и обеспечить подключение своего персонального компьютера к сети Интернет, а также к электронным информационным ресурсам Исполнителя в соответствии с рекомендованными техническими параметрами, опубликованными на сайте Исполнителя, и убедиться в технической возможности получать Услуги согласно Договору.

5.4.2. Не допускаются к освоению Программ третьи лица, не зачисленные на обучение в качестве Обучающегося.

5.4.3. Произвести оплату в размере и в сроки, предусмотренные Договором.

5.4.4. Не распространять информационные материалы, полученные при оказании Услуг, в сети Интернет, а также любыми другими способами. В случае если Заказчик допустит нарушение указанных выше требований, он будет нести ответственность перед Исполнителем за причиненные фактом распространения информации убытки, включая упущенную выгоду, в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации.

5.4.5. Соблюдать требования Устава, правил внутреннего учебного распорядка, учебной дисциплины, требований иных локальных нормативных актов Исполнителя или общепринятых норм общения.

5.5. Заказчик вправе:

5.5.1. Получать информацию от Исполнителя по вопросам организации и обеспечения надлежащего оказания Услуг, предусмотренных Договором.

5.5.2. Обращаться к Исполнителю по вопросам, касающимся организации Услуг, в том числе за консультациями по получению доступа к электронным информационным ресурсам Исполнителя в службу технической поддержки пользователей по электронной почте: **respekt.kurs@yandex.ru** или по телефонам: **+7 800 222 13 64; +7 927 110 13 64;**

5.5.3. Пользоваться в порядке, установленном нормативными актами Исполнителя, электронными информационными ресурсами Исполнителя, необходимыми для освоения Программы.

5.5.4. Получать полную и достоверную информацию об оценке своих знаний, умений, навыков или компетенций, известную Исполнителю, а также критериев этой оценки.

5. Стоимость услуг и порядок расчетов

6.1. Стоимость пакета занятий (оказания Услуг), зависит от конкретной Программы, выбранной Заказчиком/Обучающимся, и указывается на странице

соответствующей Программы на сайте Исполнителя. Стоимость образовательных услуг НДС не облагается на основании пп.14 п.2 ст.149 Налогового кодекса Российской Федерации.

6.2. Заказчик производит оплату Услуг Исполнителя в размере 100% до начала оказания Услуг.

6.3. Датой оплаты считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

6.4. В соответствии с ч. 2 ст. 781, ч. 1 ст. 782 Гражданского кодекса Российской Федерации возможность возврата оплаты за Услуги, не оказанные по вине Заказчика и/или Обучающегося, не предусмотрена.

Во всех иных случаях возврат стоимости Услуг полностью или в какой-либо части производится на основании письменной претензии Заказчика, признанной Исполнителем обоснованной, или вступившего в законную силу решения суда.

6.5. Стороны подтверждают исполнение обязательств по Договору путем подписания актов выполненных работ (услуг). Заказчик обязан вернуть Исполнителю подписанный экземпляр акта выполненных работ (услуг) до момента окончания срока, установленного пп. 5.7. Договора. Заказчик получает подписанный со стороны Исполнителя акт выполненных работ (услуг), подтверждающий оказание образовательных услуг по их окончании.

6.6. В случае отсутствия в течение 5 (пяти) рабочих дней после оказания образовательных услуг Исполнителем мотивированного отказа от приемки оказанных работ (услуг) в письменном виде, оказанные работы (услуги) признаются принятыми Заказчиком в полном объеме.

7. Согласие на обработку персональных данных

7.1. Заключая настоящий Договор, Заказчик/Обучающийся дает письменное согласие на обработку его персональных данных (сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, обезличивание, блокирование, уничтожение), предоставленных им Исполнителю, и предоставить данное согласие Исполнителю в трехдневный срок с момента получения требования от Исполнителя.

7.2. Исполнитель обязуется соблюдать конфиденциальность персональных данных, полученных от Заказчика/Обучающегося, а также обеспечить их безопасность при обработке в соответствии со статьей 19 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

7.3. Перечень персональных данных Обучающегося, которые передаются Исполнителю:

- фамилия, имя, отчество;
- гражданство
- дата рождения;
- сведения о месте регистрации;
- контактная информация.

В случае необходимости Исполнитель может запросить у Заказчика/Обучающегося дополнительную информацию.

7.4. Целью обработки персональных данных является осуществление обеспечения организации учебного процесса, ведения бухгалтерского учета, выполнения требований законодательства Российской Федерации об образовании, осуществления деятельности в соответствии с Уставом Исполнителя.

7.5. Исполнитель обязуется использовать персональные данные исключительно в заявленных целях в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8. Срок действия договора. Порядок расторжения и изменения договора

8.1. Договор вступает в силу с момента его подписания и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств.

8.2. Условия оферты, предусмотренной настоящим договором, могут быть изменены Исполнителем в одностороннем порядке и вступают в силу после их публикации на сайте Исполнителя.

Условия заключенного договора могут быть изменены по письменному соглашению сторон.

8.3. Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон, по инициативе одной из Сторон в случаях, предусмотренных действующим законодательством и Договором.

8.4. По инициативе Исполнителя Договор может быть расторгнут в следующих случаях:

8.4.1. нарушение условий оплаты Услуг, установленных Договором;

8.4.2. систематические и/или продолжительные пропуски занятий Обучающимся;

8.4.3. несоблюдение учебной дисциплины, Устава, правил внутреннего учебного распорядка, требований иных локальных нормативных актов Исполнителя или общепринятых норм общения;

8.4.4. распространение материалов, полученных при оказании Услуг, в сети Интернет, а также любыми другими способами;

8.4.5. в иных случаях, предусмотренных нормативными актами Исполнителя.

8.5. Предупреждение о расторжении Договора или уведомление о допущенном нарушении Обучающимся\Заказчиком, которое может привести к расторжению Договора, вызванное каким-либо из вышеуказанных нарушений, может быть произведено Исполнителем путем подачи письменного уведомления за 10 (десять) дней до даты расторжения Договора. Десятидневный срок исчисляется от даты получения Заказчиком уведомления о расторжении Договора в письменном виде.

8.6. По инициативе Заказчика Договор может быть расторгнут путем подачи письменного уведомления за 10 (десять) дней до даты расторжения Договора в следующих случаях:

– по собственному желанию;

– в других случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

8.6. При досрочном расторжении Договора Исполнитель возвращает Заказчику оплаченные денежные средства за Услуги за вычетом стоимости уже оказанных Услуг и фактически понесенных расходов, связанных с исполнением обязательств по Договору. Договор считается расторгнутым по истечении 10 дней с момента получения Исполнителем письменного уведомления о прекращении Договора.

9. Ответственность сторон

9.1. Споры, возникающие между Сторонами, разрешаются путем переговоров между Исполнителем и Заказчиком, а при недостижении согласия - в судебном порядке.

9.2. По вопросам, не урегулированным Договором, применяются нормы действующего законодательства Российской Федерации.

9.3. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Сторонами обязательств по Договору они несут ответственность, предусмотренную Гражданским кодексом Российской Федерации, федеральными законами и иными нормативными и правовыми актами.

9.4. При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), Заказчик вправе по своему выбору потребовать:

- а) безвозмездного оказания образовательных услуг;
- б) соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;
- в) возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков, оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

9.5. Заказчик вправе отказаться от исполнения Договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный Договором срок недостатки платных образовательных услуг не устранены Исполнителем. Заказчик также вправе отказаться от исполнения Договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий Договора. Под существенным недостатком платных образовательных услуг понимается неустранимый недостаток, или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки.

9.6. Если Исполнитель нарушил сроки оказания платных образовательных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг и (или) промежуточные сроки оказания платной образовательной услуги) либо если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, Заказчик вправе по своему выбору:

- а) назначить Исполнителю новый срок, в течение которого Исполнитель должен приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг;
- б) поручить оказать платные образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от Исполнителя возмещения понесенных расходов;
- в) потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг;
- г) расторгнуть Договор.

9.7. Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг, а также в связи с недостатками платных образовательных услуг.

9.8. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажорных обстоятельств), возникших после заключения Договора в результате событий чрезвычайного характера: землетрясения, пожары, наводнения, иных природных стихийных бедствий, в результате изменения законодательства Российской Федерации, препятствующих исполнению Договора, возникших помимо воли Сторон и носящих непредвиденный характер.

9.9. Сторона, для которой возникли обстоятельства непреодолимой силы, указанные в пункте 5.11 Договора, обязана уведомить другую Сторону об их возникновении или прекращении путем направления письменного уведомления в течение 30 дней с момента возникновения или прекращения таких обстоятельств. Извещение должно содержать данные о характере обстоятельств, а также, по возможности, оценку их влияния на возможность исполнения Стороной обязательств по Договору и срок их исполнения.

9.10. Если факт наступления обстоятельств непреодолимой силы не является общеизвестным, достаточным доказательством их наступления является подтверждение компетентного органа.

9.11. Если обстоятельства непреодолимой силы длятся более 30 (тридцати) дней Стороны проведут переговоры и примут решение о дальнейшей реализации Договора. Если Стороны не согласуют такие условия, то по истечении следующего месяца действия обстоятельств непреодолимой силы любая из Сторон вправе отказаться от Договора в одностороннем порядке, письменно уведомив об этом другую Сторону.

10. Заверения об обстоятельствах

10.1. Каждая из Сторон заявляет и подтверждает другой Стороне, что на момент заключения Договора:

- является надлежащим образом зарегистрированным юридическим лицом/индивидуальным предпринимателем (в случае заключения Договора с указанными лицами), состоит на налоговом учете и правомерно осуществляет свою деятельность в соответствии с законодательством Российской Федерации;

- фактически находится по адресу, указанному в ЕГРЮЛ/ЕГРИП;

- располагает полномочиями, денежными, материальными и трудовыми ресурсами, а также прочими условиями, необходимыми для заключения Договора и исполнения обязательств по нему;

- все полномочия, необходимые для заключения Договора и/или осуществления в связи с ним действий, получены должным образом, в том числе получены все необходимые согласия, разрешения, одобрения в соответствии с действующим законодательством.

10.2. Стороны подтверждают, что:

- Договор заключается добровольно, Стороны не введены в заблуждение относительно правовой природы сделки и/или правовых последствий, которые возникают или могут возникнуть в связи с заключением Договора;

- Договор не нарушает каких-либо прав на объекты интеллектуальной собственности или иные имущественные права какого-либо третьего лица.

10.3. Сторона, полагавшаяся на недостоверные заверения другой Стороны, вправе досрочно расторгнуть Договор, независимо от наличия или отсутствия у нее убытков, в порядке, предусмотренном пп. 8.4, 8.6 Договора, а также потребовать возмещения убытков, причиненных недостоверностью таких заверений.

11. Прочие условия

11.1. В соответствии с частью 2 статьи 434 ГК РФ Стороны признают юридическую силу направленных по электронной почте сканированных копий экземпляров настоящего договора до момента обмена подлинниками данных экземпляров. Стороны допускают заключение и направление дополнительных соглашений к настоящему Договору, соглашений о расторжении, заявление на зачисление, заявление-согласие на обработку персональных данных, соглашение о неразглашении конфиденциальной информации и иных документов, создаваемых в рамках или во исполнение настоящего Договора, а также заключение договоров путем обмена сканированными копиями подписанных и скрепленных печатями экземпляров соответствующего документа по адресам электронных почт, согласуемых Сторонами дополнительно, признавая тем самым юридическую силу названных документов. Сканированная копия соответствующего документа, направленного другой стороной, считается полученной по истечении двух календарных дней с момента ее направления.

11.2. Политика обработки персональных данных публикуются Исполнителем на сайте <https://respekt-kurs.ru/>

11.3. При возникновении споров и разногласий Стороны обязуются приложить все возможные усилия для их разрешения путем переговоров. Срок ответа на претензию – 30 (тридцать) календарных дней. В случае недостижения согласия споры подлежат разрешению в соответствии с действующим законодательством.

11.4. Стороны обязуются информировать друг друга в течение 15 (Пятнадцати) календарных дней об изменении своих реквизитов, указанных в Договоре и возможных приложениях к нему, а также о любых решениях, касающихся их ликвидации, реорганизации как юридического лица. В случае неисполнения указанного обязательства одной из Сторон, другая Сторона не несет ответственности за вызванные таким неисполнением последствия.

11.5. Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, один из которых находится у Исполнителя, Второй у Заказчика.

12. Реквизиты исполнителя

Общество с ограниченной ответственностью «Центр дополнительного профессионального образования «Респект»

ОГРН: 1236400005126, ИНН: 6449105384, КПП: 644901001

Юридический адрес: 413100, Саратовская область, м. р-н Энгельсский, г.п. город Энгельс, г. Энгельс, пер. Больничный, д.1, офис 13

Фактический адрес: 413100, Саратовская область, город Энгельс, Больничный переулок, д. 1, офис 13

Почтовый адрес: 413100, Саратовская область, город Энгельс, Больничный переулок, д. 1, офис 13

Банковские реквизиты:

р/с 40702810010001379111

ОГРН 1236400005126

АО «ТБанк»

БИК 044525974

к/с 30101810145250000974

тел. +78002221364

E-mail respekt.kurs@yandex.ru